

RFC 2350 PKU-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PKU-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PKU-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PKU-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 29 November 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Satuan Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://CSIRT.pekanbaru.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik PKU-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PKU-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 29 November 2023;

Kedaluwarsa : 29 November 2024 atau Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Pekanbaru *Computer Security Incident Response Team*
Disingkat : PKU-CSIRT.

2.2. Alamat

Kompleks Perkantoran Wali Kota Pekanbaru lantai 3, jalan Abdul Rahman Hamid,
Kelurahan Tuah Negeri, Kecamatan Tenayan Raya, Pekanbaru 28285

2.3. Zona Waktu

Pekanbaru (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

08117070586

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

CSIRT[at]Pekanbaru[dot]go[dot]id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0xAD591C54

Key Fingerprint : 2401 5DDC 0B28 04F5 837C DED7 CEB2 DC94 AD59 1C54

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

xsDNBGWwqe4BDACbEy6qyMiBcQP0qrII5r68M1IURzUToWwLWRsV2WfAlSwWzuid
atsMJYjTnonN0xhPNC/uWfjzQ2ahkvF3FiLHrQn42ud8em1JyeHEP10TAoC3sY3o
WunMYEeU4zVODMt/X0Pbp7LGfL9ZTWCL3Ykp6oMKnhG1KzLk3S9Ozx/aM+7zDeoi
I5HEeFS4+fRCIWzOsUmlwFLCCKnE/r3DeNGNywpHFxiFBbzYH73aNsykkS+HeTWS
YBZgUFSHhnsW3VRsFVsXh/p7NOcp8WPm8FurKOOI0oZryeu2CtSlCOentiUfBFEz
/QENayZaGOGSnYJI dooRqXs9WwxBUuQ0Ngld4S0st+pzdyVPCTvGSLW18HDNLbXb
u6/P+WDCsOws+z+VbeWpnuJ2cNgBwBRewR42JXVHg7DGHGPv7gmVmTra+KPfoIIK
m+FsoPBOQzikE4qU/JP4jrgx1tPifeodN11LKL6MgjrTR11Prgbv9VPO1rOf85w
zFqUL8ojBkCyD6sAEQEAAc0hUetVLUNTSVJUIDxjC2lydEBwZwthbmJhcnUuZ28u
aWQ+wsEHBMBCAAxFiEEBnkqB6UuF6+dVidro48JFvZgDvMFAmWwqe4CGwMECwkI
BwUVCAkKcWUWAgMBAAAKCRCj jwkW9mA08xcqC/sF0MRdNXw2B9jY455MdX1bH+ys
uj2jPGs7LPWgyD6UIn6Em7B6ThR2LdC9PKDNk5N1lxM8fmg+BzBQE5NtHlFSVdlx
7KKboSQdHK+pddW7dHME3k+d+Jac4OLGI5bJc061K39PEqbJBFPIERmfNzggkRXn
GcMDNshTI8LBKkFqyd901z9AqbA+I8NhecVUF0UIQLVGNbec+Bzp62KiN0KR/aBg
xWUjHxSjdz42aBCwWVenj23JE4S4qi+cJR72KdltgFebFyiVQ3WboYTNaBfk6X+j
zLO17/PyvIn1lu2z2f9c5HhjWw5Qq9jGcRZT0+bfNZ3hhfw/13ArpwFcdlzLy0e5
V8XCIZznG7w4GeUZ5BqnnlskKWnelgJFM2FueyNQM87vDuSsqfHoNZamgeTbn57T
77wDGVfzmroyGQq/zfcaJrYlWMKTW15dlngOoklJl3Pn4axrG3XBmw884kngaBSb
0/LxAS711IwHPIIcZbrmvL0JomUcOfMQblsN3RLOWM0EzBcP7wEMAM3QYiUlg95T
1hCYI2RTCTmgsdK96hOWoKVpTHV4o/9vcDib3BmSegwzB8S3ilnlx993oNjmS6GA
tWpyCNUo0mRESYe45+pi9oe2Fts2ZL4DAgeQWOr1BhCGGrG17+HZHkBMVoGrx7/x
irJd/RCuXdhhl8M4QMjltHr9T3qCeOPLf8Gg0rSRakZ7WYtyO17lDxie3iQg//k3
HQiELhBQeS2+7/+LfixL604oE/Rkpuoqe7XBiSxZhh8Oz2CQuoTwjeYK3XO4uzxE
lnBt6OeVxhonix4yE2uin1XojxBF33+Kfnw+VfxQP9I3NUJz3YanfCfn4PibSlwQ
APxHV140/3QF6WcQG+IfuutYj4VDRIMk9ByUrhpml5nSeJM5lbBOMINI22F0rrTh
lKgatOmyJITjRdtF4leoBOzSGi8jkrvxPc70FNTmBCC5p+R2VagCZU4nMR3SRSoe
lOmhRYI4sQNMwIWmFDYOj3Fp0pXDsow/O7XdOX3hEXIZxc/N8unyYQARAQABwsD2
BBgBCAAgFiEEBnkqB6UuF6+dVidro48JFvZgDvMFAmWwqfACGwWACgkQo48JFvZg
DvNdcQv/Q1fubg8TzmFRMOS9Bv+H9pPZNdvrgmy/17pwLUy4Ozfy0rmbwiQ6K9me

jTzdkd6gel5ViGTSUdoaJr4bDqEoJvbQD0GKMpH3NODIj8KpnC0Iw1arBer0jC6v
L2OZSJAMtatTPP/zetnjazE0w9EX3AQ8HAECiGr7ndTFHWAYc9WNoyYaDdlj fMcT
PEO+CQZZY50UqwtW75/e/SSLvLuKcAFQ8rehdvrbDusieDeNrG0triBBzqkW2hZA
a2VSPef4KAmVXWBk1Djds8+ktb7G+imF/1a33mfOyyu5thaqzyCPsjmZ6Az1BU0/
nzY8J0OfPtnNit/UBqEMgeSJI1T6ygDnGijvBNAKh6Jo8RPWFKcausJ1ak+P0ZzA
C/TMspNde6sluG2fm1EB3jVFseNsO5BVwXf2g6u6lXGVsJ85dU+MaB3zRisE8n0x
joMSiTtovgKesRfh0BWyTU9jzmFWBv+fPLi9ihGa1174tEuQVZE5bd1wHn98j5dU
oSOQ482N
=jCW8
-----END PUBLIC KEY-----

2.9. Anggota Tim

Ketua PKU-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian. Yang termasuk anggota tim adalah pegawai ASN dan non-ASN Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian yang menangani insiden siber serta seluruh admin yang ditunjuk sebagai pengelola aplikasi/*website*, *server*, dan jaringan di masing-masing Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PKU-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi PKU-CSIRT adalah melalui surel pada alamat CSIRT[at]Pekanbaru[dot]go[dot]id, melalui situs CSIRT[dot]Pekanbaru[dot]go[dot]id, atau melalui nomor telepon 08117070586 pada hari kerja pukul 09.00 – 15.00.

3. Mengenai PKU-CSIRT

3.1. Visi

Visi PKU-CSIRT adalah menyediakan jasa pengamanan yang dapat mencegah, menanggulangi, dan memulihkan segala macam ancaman dan serangan siber yang dapat menimbulkan gangguan, kegagalan, dan kerugian bagi Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

3.2. Misi

Misi dari PKU-CSIRT, yaitu :

- a. Membuat Prosedur keamanan untuk diterapkan di seluruh sistem elektronik OPD.
- b. Membuat sistem pencegahan dan penanggulangan terhadap ancaman serangan siber.
- c. Memulihkan dan memperbaiki dampak kerusakan akibat serangan siber yang masuk.

3.3. Konstituen

Konstituen PKU-CSIRT meliputi pengguna Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Lingkungan Kota Pekanbaru.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan PKU-CSIRT bersumber dari APBD Kota Pekanbaru.

3.5. Otoritas

PKU-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

PKU-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web Defacement*
- b. DDOS
- c. *Malware*
- d. *Phising*
- e. *Ransomware*
- f. *SQL Injection*

Dukungan yang diberikan oleh PKU-CSIRT kepada konstituen dapat berbeda macamnya tergantung situasi, kondisi, jenis, dan dampak insidennya.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Kerja sama antar CSIRT lainnya dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi pengalaman, pengetahuan, keterampilan, dan informasi terkait keamanan siber. Informasi tersebut akan dipilah manakah yang harus dirahasiakan mana yang dibolehkan untuk dibuka ke publik.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa kepada PKU-CSIRT, konstituen dapat menggunakan alamat surel tanpa enkripsi (surel konvensional) atau telepon. Namun, untuk komunikasi yang berisikan informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada surel.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari PKU-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya indikasi insiden siber kepada pemilik sistem elektronik. Layanan ini gratis untuk seluruh konstituen PKU-CSIRT yang meliputi Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa penanganan langsung terhadap insiden siber yang muncul dalam sistem elektronik Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru. Layanan ini gratis untuk seluruh konstituen PKU-CSIRT yang meliputi Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari PKU-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening).

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa hasil dari pengamatan sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik PKU-CSIRT. Hasil ini nantinya akan diserahkan kepada pemilik Sistem Elektronik.

5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa hasil dari pengamatan sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik PKU-CSIRT. Sistem ini mendeteksi secara dini insiden serangan yang ditujukan kepada Sistem Elektronik milik Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Menganalisis risiko yang muncul terkait insiden siber yang masuk ke dalam Sistem Elektronik milik Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru

5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa kegiatan konseling yang dilakukan dengan tujuan memberikan wawasan, pemahaman, dan cara yang perlu dilaksanakan dalam rangka membantu penanganan Insiden Siber.

5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan ini berupa menginisiasi dan menyelenggarakan sosialisasi keamanan siber dan kegiatan workshop vulnerability assessment di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan melalui berbagai cara, yaitu:

- a. Melalui surel pada alamat CSIRT[at]Pekanbaru[dot]go[dot]id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :
 - Foto/*scan* kartu identitas
 - Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
 - Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku
- b. Melalui formulir aduan insiden siber PKU-CSIRT yang dapat diunduh melalui situs CSIRT[dot]Pekanbaru[dot]go[dot]id lalu dikirim menggunakan WhatsApp / Telegram dengan nomor 08117070586.
- c. Membuka tiket pengaduan pada situs OSTicket[dot]Pekanbaru[dot]go[dot]id.

7. Disclaimer

-